



**Identificazione automatica nella
logistica sanitaria: leva di
miglioramento organizzativo e
riduzione dei rischi derivanti da
errata somministrazione**

Milano, 2 Febbraio 2012
Dott. Alessandro Pacelli
Partner Opta
Coordinatore Commissione Sanità Assologica

Identificazione automatica nella logistica sanitaria: leva di miglioramento organizzativo e riduzione dei rischi derivanti da errata somministrazione

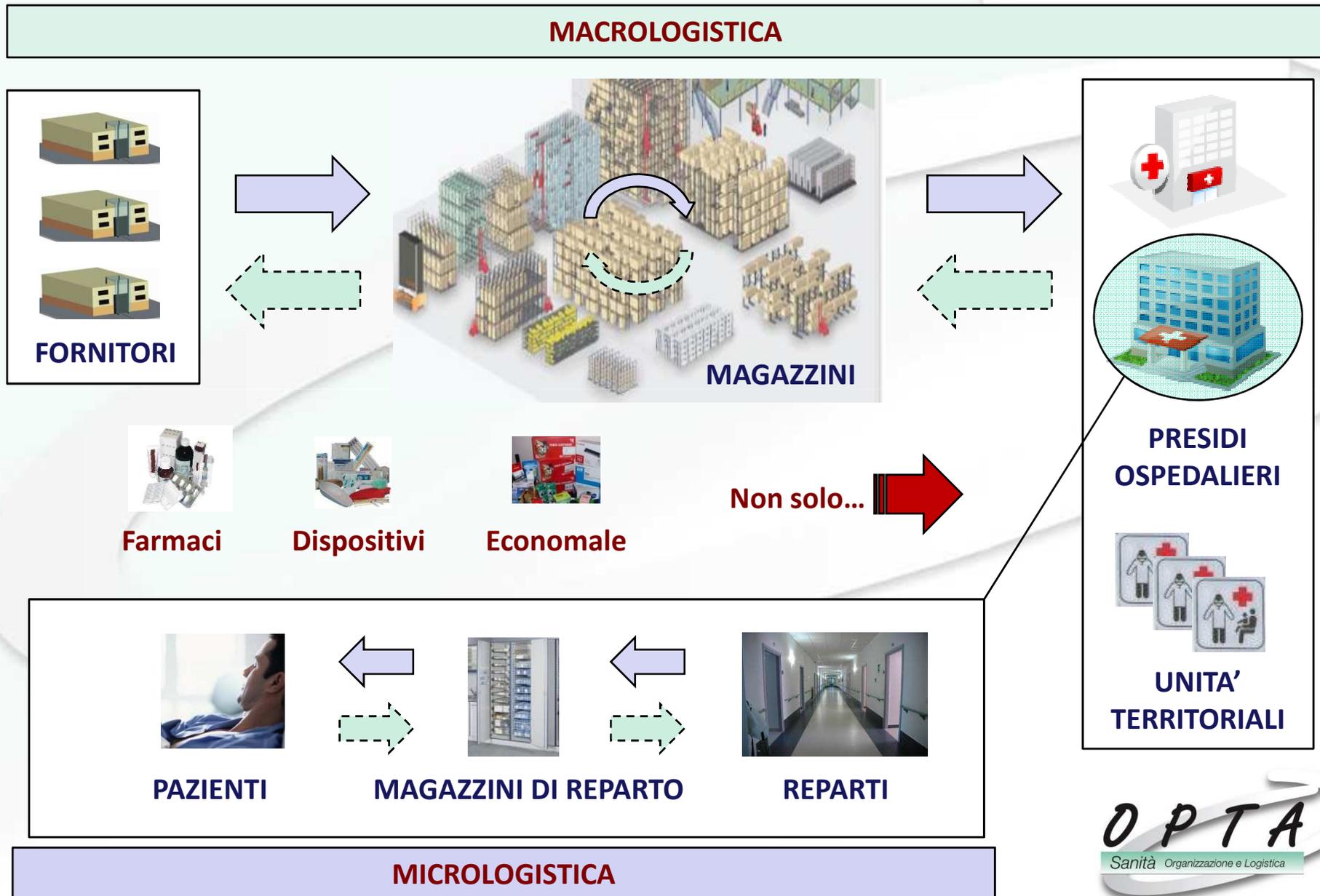
Logistica: gestione dei flussi informativi e fisici

La situazione attuale: la nostra esperienza

Le leve per il miglioramento

Applicazione dell'identificazione automatica alla logistica

Logistica: gestione dei flussi informativi e fisici



Logistica: gestione dei flussi informativi e fisici

LOGISTICA DEI SERVIZI



Persone



Campioni diagnostici



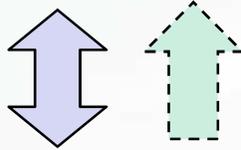
Pasti



Rifiuti



Biancheria



REPARTI

REPARTI

REPARTI



PRESIDI OSPEDALIERI



UNITA' TERRITORIALI

La situazione attuale: la nostra esperienza

I problemi più comuni riscontrati sono:

1. **Elevata frammentazione dei magazzini e duplicazione di attività**
2. **Strutture ed attrezzature inadeguate** allo stoccaggio, alla movimentazione e alla distribuzione delle merci
3. **Elevato livello delle scorte**
4. **Elevata quantità di personale impiegato**, anche a causa delle ridondanze di cui sopra
5. **Livello di informatizzazione elevabile**, in particolare nella gestione delle richieste
6. **Scarsa affidabilità nella gestione dei dati relativi al processo logistico**, con conseguenze quali debole tracciabilità dei prodotti, errori nelle giacenze, errori nei prodotti spediti, gestione delle scorte non ottimizzata
7. **Scarsa integrazione** dei flussi logistici complessivi (merce, rifiuti, biancheria, campioni diagnostici, pasti)
8. **Contratti di outsourcing** non sempre supportati da **adeguati capitoli tecnici**

Le leve per il miglioramento

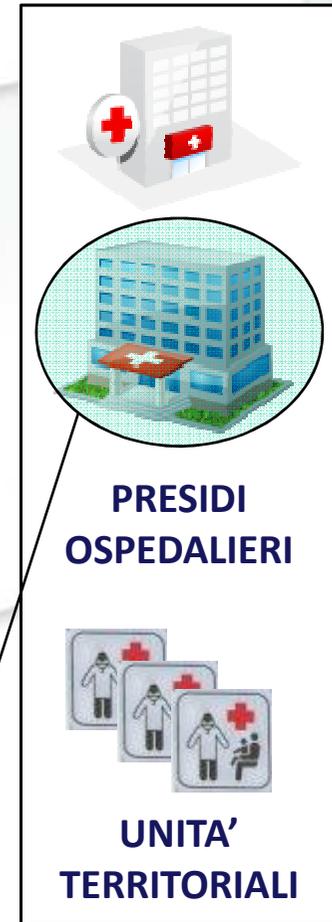
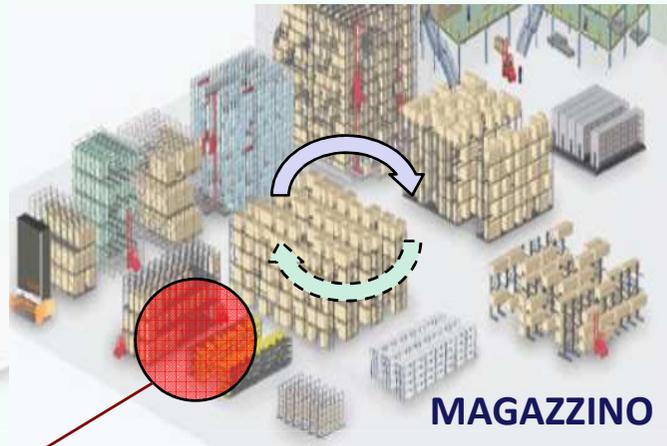
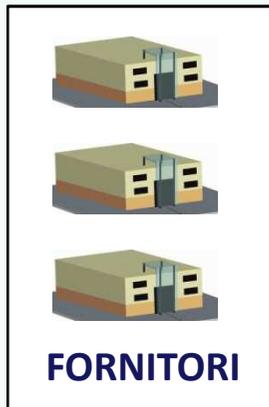
1. Introduzione di **sistemi di identificazione automatica** nei **processi logistici**
2. **Razionalizzazione** degli **approvvigionamenti** e **gestione ottimizzata** delle **scorte**
3. **Centralizzazione logistica** e **riorganizzazione strutturale e gestionale** dei **magazzini**
4. **Integrazione** per la **razionalizzazione** dei **flussi logistici complessivi** (merce, rifiuti, biancheria, campioni diagnostici, pasti)

PER OGNUNO DI QUESTI PUNTI OCCORRE FARE I CONTI CON:

- **Complessità di attuazione**
- **Investimenti**
- **Risultati ottenibili rispetto al servizio e alla riduzione costi**

Applicazione identificazione automatica alla Macrologistica

MACROLOGISTICA



Sistema WMS per la gestione delle attività di magazzino

Sistema tracciabilità delle consegne mediante RFid/barcode

REPARTI



Applicazione identificazione automatica alla Micrologistica

Prescrizione informatizzata e verifica informatizzata somministrazione



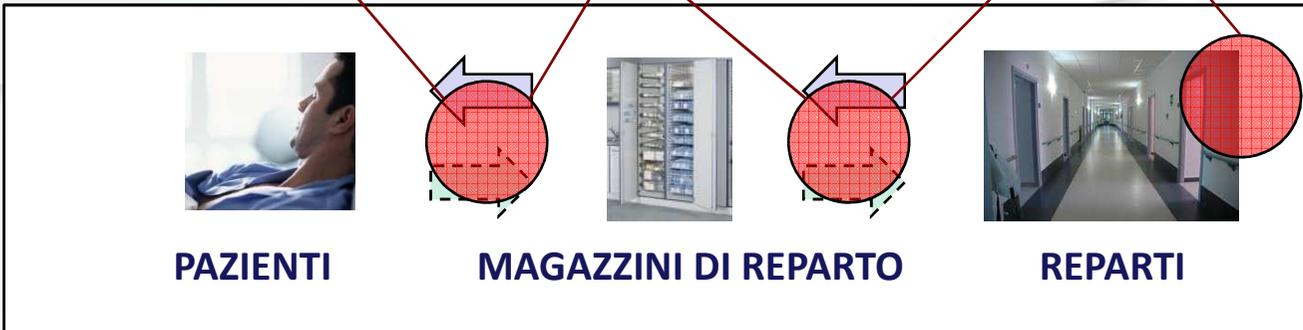
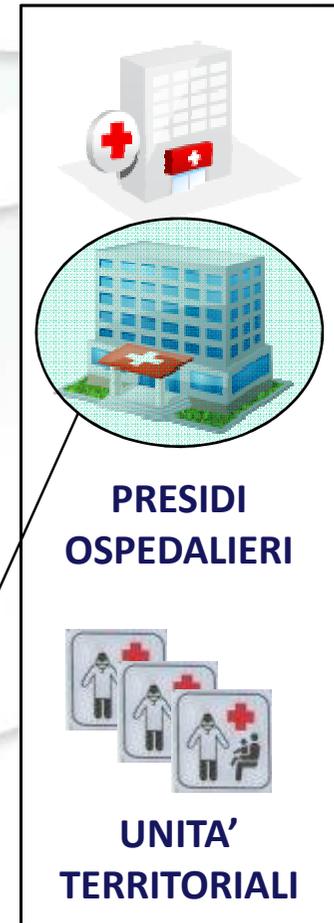
Gestione informatizzata magazzini di reparto



Gestione informatizzata richieste



MAGAZZINI



MICROLOGISTICA

Applicazione identificazione automatica alla Logistica dei Servizi

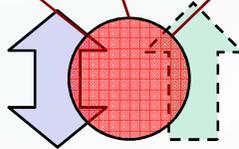
Gestione campioni diagnostici mediante Rfid/barcode



Gestione consegne e ritiri reparti mediante Rfid/barcode



Sistema Rfid per gestione biancheria



Applicazione identificazione automatica alla Logistica

| OBIETTIVI | | Gestione magazzini | Gestione consegne reparti beni | Prescrizione e Somministrazione | Gestione magazzini reparti | Gestione richieste | Gestione campioni diagnostici | Gestione consegne/ritiri reparti servizi | Gestione biancheria |
|------------------------|--|--------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------|--|---------------------|
| Qualità del servizio | Ottimizzazione processi logistici | | | | | | | | |
| | Riduzione delle tempistiche | | | | | | | | |
| | Migliore impiego risorse umane | | | | | | | | |
| | Razionalizzazione e controllo delle scorte | | | | | | | | |
| | Monitoraggio dei processi | | | | | | | | |
| Tracciabilità completa | | | | | | | | | |
| Sicurezza | Riduzione errori di terapia | | | | | | | | |
| | Aumento accuratezza attività sanitaria | | | | | | | | |

**RIDURRE I COSTI
SENZA TAGLIARE**